

Grundsätze für einen klugen Kontrollprozess:

- Kontrolle ist Hilfe zur Zielerreichung. Kontrolle ist kein Dominanzwerkzeug!
- Kontrolle ist Vertrauensbildung.
- Wer nicht kontrolliert, drückt damit sein Desinteresse an der Sache und an der Person aus. Nicht zu kontrollieren deutet entweder auf Faulheit oder auf den Mangel an gesundem Menschenverstand hin.
- Es gibt eine Grenze, an der aus kluger Kontrolle ungesunde Kontrollwut wird. Diese basiert meist auf Angst und Panik im oberen Management. Man versucht, die Dinge wieder in den „Griff“ zu bekommen und löst damit unnötige Ohnmacht und lähmende Angst aus.
- Es gibt kein Delegieren ohne Kontrollieren. Das ist realitätsfremd.
- Es werden vorher definierte Zwischenschritte und das Endergebnis kontrolliert. Die Wege zu den Ergebnissen werden in der Regel dem Mitarbeiter überlassen. Ergebnisse UND den Weg dahin vorzugeben ist geistige Entmündigung.
- Ihre Mitarbeiter haben ein Recht auf Kontrolle.
- Kontrolle muss transparent und nachvollziehbar sein – auch wenn der subjektive Anteil daran sehr hoch ist. Nur so schafft sie Vertrauen und nimmt Ängste.
- Kontrolle kann nie hundertprozentig objektiv sein. Erfolgreiche Führungskräfte wissen, dass alle Zahlen interpretiert werden müssen. Führungskräfte, die zu ihrer Subjektivität bei der Interpretation von Kennzahlen stehen, werden von den Mitarbeitern dafür noch mehr respektiert. Wer sich hinter Zahlen versteckt, dem mangelt es an Charakter.
- Kontrollieren Sie systematisch und unvorhergesehen. Sonst wird Kontrolle zur platten Gewohnheit. Wie eine fest installierte Radarfalle, deren Position Sie kennen. Kontrolle soll Menschen helfen, „wacher“ zu sein.
- Geben Sie Feedback auf Berichte. Ohne Feedback wird jedes Berichtswesen zur wirkungslosen Gängelei.
- Entwickeln Sie ein Kontrollsystem für Kompetenz und schärfen Sie Ihre Beobachtungen zum Thema Engagement: Kompetenz setzt sich aus Wissen x Erfahrung zusammen. Die Faktoren des Engagements sind Ziele x Selbstvertrauen.
- Arbeiten Sie mit niemandem zusammen, der nicht kontrolliert werden will.